



# User Guide - mSupply Mobile

## Supplier Invoices - Returning Stock

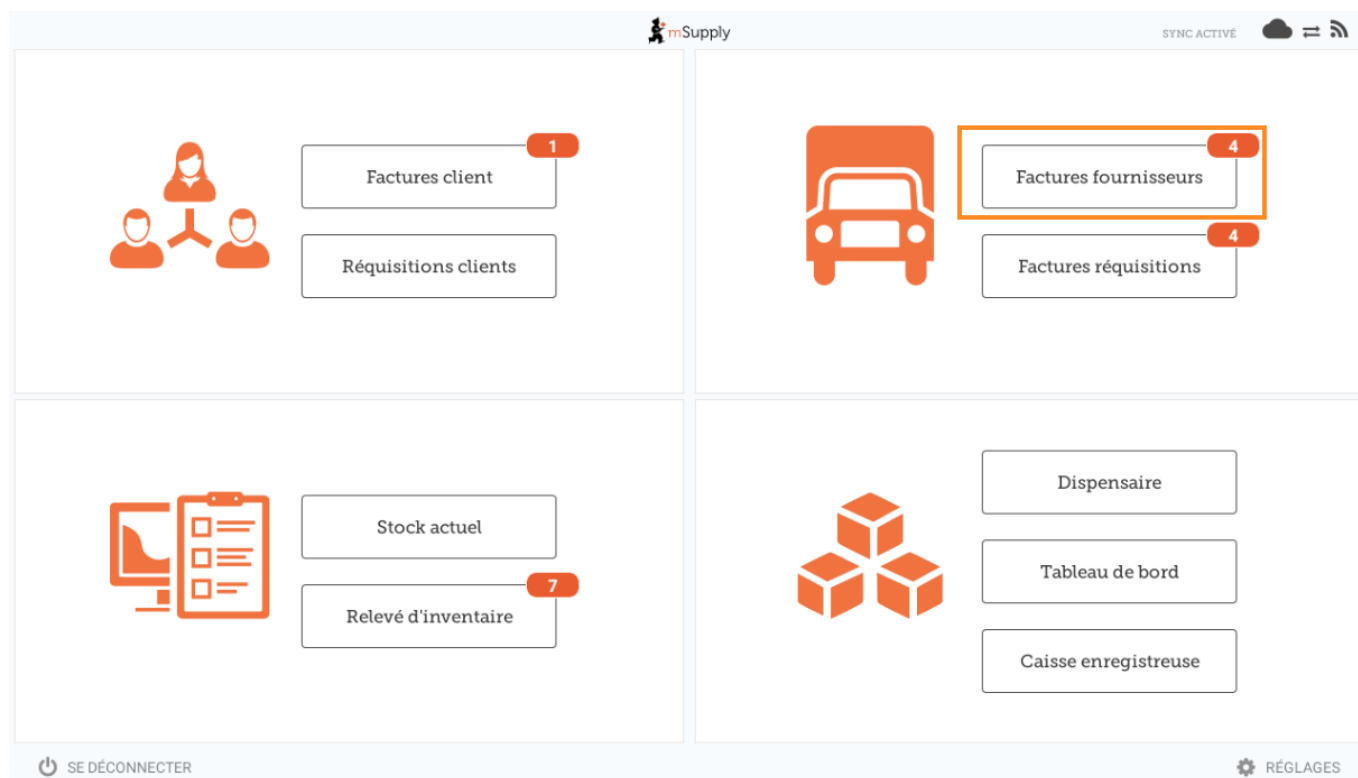
If you have a problem with the stock supplied and need to return something, you can do this against the **Supplier Invoice**.



Note: to use this feature, the preference for the **supplier credit module** needs to be enabled for your store.

Let's go through each step...

### Click on Supplier Invoices



A list of Supplier Invoices will appear. Click on the toggle (highlighted) to select **Past** invoices. You can only return items against a **finalised** invoice.

NUMÉRO DE FACTURE	FOURNISSEUR	DATE D'ENTRÉE	TYPE	COMMENTAIRE	ENLEVER
1875	District Sanitaire de Yamoussoukro	11 févr. 2020	Crédit fournisseur		⊗
42	District Sanitaire de Yamoussoukro	29 janv. 2020	Crédit fournisseur	Retour crée à partir de la facture fournisseur 36	⊗
36	District Sanitaire de Yamoussoukro	28 janv. 2020	Facture fournisseur	Transfert de stock (Facture de l'historique du stock du client)	⊗
24	District Sanitaire de Yamoussoukro	11 oct. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (Facture de l'historique du stock du client)	⊗
23	District Sanitaire de Yamoussoukro	10 oct. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (Facture de l'historique du stock du client)	⊗
22	District Sanitaire de Yamoussoukro	8 oct. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (DOTATION ARV)	⊗
20	District Sanitaire de Yamoussoukro	11 sept. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (RECOUVABLE)	⊗
19	District Sanitaire de Yamoussoukro	11 sept. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (DOTATION GTC)	⊗
18	District Sanitaire de Yamoussoukro	11 sept. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (DOTATION ARV)	⊗
17	District Sanitaire de Yamoussoukro	11 sept. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (MEDICAMENTS ET INTRANTS_PNLPI)	⊗
15	District Sanitaire de Yamoussoukro	8 août 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (MEDICAMENTS ET INTRANTS)	⊗
14	District Sanitaire de Yamoussoukro	8 août 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (Facture de l'historique du stock du client)	⊗

## Click on the Supplier Invoice for the order you have been sent

This will open the Supplier Invoice.

If the invoice has stock which can be credited, then the button which normally allows adding of items is renamed **New supplier credit** and is for returning items.

Click on **New supplier credit** to begin.

Facture 36 mSupply FINALISÉ. NE PEUT ÊTRE MODIFIÉ

Date d'entrée: 28/1/2020 Fournisseur: District Sanitaire de Yamous...  
 Date de confirmation: 29/1/2020 Leur référence: Date envoi CF: 7  
 Commentaire: Transfert de stock (Facture...)

1. Nouveau crédit fournisseur

Rechercher par nom de l'article

CODE DE L'ARTICLE	NOM DE L'ARTICLE	NUMERO DU LOT	QUANTITÉ	EXPIRATION	PRIX D'ACHAT	PRIX DE VENTE	ENLEVER
AM18032-0	ACIDE FOLIQUE 5 MG CP	H009	30	11/2021	9,00	10,00	⊗
AM01043	AMOXICILLINE + AC CLAVULANIQUE 1G/200MG	DB8024	2	03/2020	1.000,00	1.000,00	⊗
AM01025	AMOXICILLINE + AC. CLAVULANIQUE 500 / 62.5 MG CP	18361002	10	03/2020	136,00	150,00	⊗
AM01025	AMOXICILLINE + AC. CLAVULANIQUE 500 / 62.5 MG CP	18361003	90	01/2020	119,00	131,25	⊗
AM01030-0	AMOXICILLINE 250 MG PDRE SUSP BUV FL/60 ML	18013	25	09/2020	455,00	500,00	⊗
AM01020	AMOXICILLINE 500 MG GELULE	1902047	400	01/2022	45,00	45,00	⊗
AM15010	ANTI-ACIDE SCH 15 ML	225	100	10/2021	91,00	100,00	⊗
AM01471	CEFTRIAXONE 1 G PDRE SUSP INJ FL	150118	50	12/2020	545,00	600,00	⊗
AM01484	CIPROFLOXACINE 500 MG CP	H024	200	06/2022	36,00	40,00	⊗
AM01190	ERYTHROMYCINE 500 MG CP	000328	150	04/2021	55,00	60,00	⊗
BM18026-0	FER III FL/150ML	NONE	30	N/A	545,00	600,00	⊗

### Enter quantities to return

Enter the quantity for each item you want to return. You do not need to return all items nor the whole quantity of an item.

Select a **supplier credit category** using the list at the top left of the screen.

Crédit fournisseur pour la facture fournisseur 36 à District Sanit...

Sélectionnez une catégorie de crédit f. ▼

2.

CODE DE L'ARTICLE	NOM DE L'ARTICLE	EXPIRATION	NUMERO DU LOT	QUANTITÉ	QTÉ À RETOURNER
AM01300	OXACILLINE 500 MG GELULE	N/A		0	0
AM01025	AMOXICILLINE + AC. CLAVULANIQUE 500 / 62.5 ...	N/A		0	0
AM01300	OXACILLINE 500 MG GELULE	N/A		0	0
AM01020	AMOXICILLINE 500 MG GELULE	N/A		0	0
BM18036-0	FER III + ACIDE FOLIQUE CAPSULE	1 janv. 2021	C34903	800	0
AM21140-0	RINGER LACTATE 500 ML SOL INJ UNITE	1 août 2022	19217C01	8	0

3. Confirmer

Click **Confirm** when you are finished.

You can then see a new **Supplier Credit** in the supplier invoice list

Factures fournisseurs mSupply SYNC ACTIFÉ

Actuel Archives

Rechercher par numéro de facture Nouvelle facture

NUMÉRO DE FACTURE	FOURNISSEUR	DATE D'ENTRÉE	TYPE	COMMENTAIRE	ENLEVER
1875	District Sanitaire de Yamoussoukro	11 févr. 2020	Crédit fournisseur		⊗
42	District Sanitaire de Yamoussoukro	29 janv. 2020	Crédit fournisseur	Retour crée à partir de la facture fournisseur 36	⊗
36	District Sanitaire de Yamoussoukro	28 janv. 2020	Facture fournisseur	Transfert de stock (Facture de l'historique du stock du client)	⊗
24	District Sanitaire de Yamoussoukro	11 oct. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (Facture de l'historique du stock du client)	⊗
23	District Sanitaire de Yamoussoukro	10 oct. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (Facture de l'historique du stock du client)	⊗
22	District Sanitaire de Yamoussoukro	8 oct. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (DOTATION ARV)	⊗
20	District Sanitaire de Yamoussoukro	11 sept. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (RECOUVRABLE)	⊗
19	District Sanitaire de Yamoussoukro	11 sept. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (DOTATION GTC)	⊗
18	District Sanitaire de Yamoussoukro	11 sept. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (DOTATION ARV)	⊗
17	District Sanitaire de Yamoussoukro	11 sept. 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (MEDICAMENTS ET INTRANTS_PNL)	⊗
15	District Sanitaire de Yamoussoukro	8 août 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (MEDICAMENTS ET INTRANTS)	⊗
14	District Sanitaire de Yamoussoukro	8 août 2019	Facture fournisseur	Stock transfer (Facture de l'historique du stock du client)	⊗

Previous: [Factures fournisseurs](#) | | Next: [Stock Actuel](#)

From: <https://wiki.msupply.foundation/> - mSupply Foundation Documentation

Permanent link: [https://wiki.msupply.foundation/fr:mobile:user\\_guide:supplier\\_invoices\\_returns?rev=1583816303](https://wiki.msupply.foundation/fr:mobile:user_guide:supplier_invoices_returns?rev=1583816303)

Last update: 2020/03/10 04:58

